



**Stichting Omgaan met Angst**  
Postbus 88, 6200 AB Maastricht

2010 stond voor de stichting in het teken van het jubileum: 5-jarig bestaan en grote veranderingen.

Hoewel de officiële “verjaardag” van de Stichting op 28 februari 2010 viel, werd in het voorafgaande jaar besloten de feestelijkheden wat later in het jaar te laten plaatsvinden, zodat ook buitenactiviteiten zouden kunnen worden ondernomen. Het feest vond plaats op 6 juni 2010, ten huize van het Dr. Poelsoord aan de Meerssenerweg te Maastricht. De voorbereidingen liepen al vanaf najaar 2009. Voor de financiële zijde van het feest, moest uitgeweken worden naar andere bronnen dan de subsidie, daar de subsidie wordt verstrekt voor expliciet in de begroting aangegeven activiteiten. Middels fondsenwerving werd uiteindelijk te elfder uren de begroting voor het feest sluitend gemaakt en konden de verder voorbereidingen doorgang vinden. Het feest was ondanks een lage opkomst geslaagd te noemen.

Evenals in 2009, hebben de lotgenotencontactavonden in 2010 geen doorgang gevonden. Er wordt nog altijd gezocht naar een goede formule om toch te komen tot een beter bezochte vorm van lotgenotencontact. De eerste peilingen naar de ideeën rond een nieuwe vorm gaven ons redenen in een andere richting te gaan denken. Vooralsnog is het lotgenotencontact op de begroting samengevoegd met de wandelingen, welke een blijvend succes zijn en waaraan altijd nog goed deelgenomen wordt. De wandelingen vonden zoals altijd plaats op de eerste zaterdag van de maand, met uitzondering van de decemberwandeling die om reden van extreme weersomstandigheden moest worden afgelast. Aantal deelnemers aan de wandelingen, welke nog altijd door behandelaars aan patiënten worden aanbevolen, vertoont een licht stijgende lijn.

Voor de activiteiten op het internet verwijs ik naar het hierna opgenomen statistische overzicht. De fora van de stichting op Hyves en het eigen forum laten een tendens zien die over het algemeen voor veel fora gelden: een gestage continuïteit zonder uitersten.

In de eerste helft van 2009 gaf de toenmalige voorzitter te kennen zijn activiteiten bij en voor de stichting op afzienbare termijn te beëindigen. De datum waarop hij de stichting heeft verlaten was per 31 maart 2010. Dit was de reden om organisatorisch de puntjes wat op de i te gaan zetten hetgeen leidde tot veranderingen binnen het bestuur. Om te voldoen aan de statutaire eis dat het bestuur tenminste drie leden dient te tellen, werd een interim-bestuur gevormd, welk in de loop van het jaar werd aangevuld met een vierde persoon waarna de functies binnen het bestuur werden herverdeeld en het huidige bestuur vorm kreeg. Vanaf het najaar 2010 bestaat de stichting uit een vier leden tellend bestuur, die haar werkzaamheden gesteund ziet door een aantal vrijwilligers.

Ten aanzien van de thema-avonden geldt het volgende overzicht:

- **22 maart 2010: "Angst en Werkuitval"**, in samenwerking met o.a. UWV, locatie Podium Posjet, Vijverdal, Maastricht. Aantal evaluatieformulieren retour: 17, postcodes: 621\* (2x), 622\* (4x), 623\*, 624\* (2x), 630\*, 643 (2x).
- 25 maart 2010: "Angst bij ouderen", in samenwerking met Mondriaan, locatie Treebeek. 13 evaluatieformulieren retour zonder opgave postcodes.
- 26 april 2010: "Dwangstoornissen", gehouden in samenwerking Limburgse Vrouwenbond te Posterholt, 39 evaluatieformulieren retour.
- 9 juni 2010: "Angst bij ouderen", in samenwerking met Mondriaan, locatie Geleen. 12 evaluatieformulieren retour zonder opgave postcodes.
- **21 juni 2010: "Rijangst"**, locatie Podium Posjet, Vijverdal, Maastricht. 17 evaluatieformulieren retour, postcodes voornamelijk 621\*, 622\*, 626\* en 600\*
- 20 oktober 2010: "Angst bij ouderen", in samenwerking met Mondriaan, locatie Brunssum. 27 evaluatieformulieren retour zonder opgave postcodes..
- **2 november 2010: "Posttraumatische Stresstoornis"**, Locatie Polfermolen, Valkenburg, 19 gasten, 13 evaluatieformulieren retour, postcodes: 612\*, 616\*, 622\*, 623\*, 626\*, 629\*, 630\*, 632\*, en 646\*.
- 12 december 2010: "Angst en Kanker", in samenwerking met Prima en Toon Hermans Huis Maastricht, locatie Toon Hermanshuis Maastricht. Geringe opkomst, wel 5 evaluatieformulieren retour, postcodes: 621\*, 622\* en 626\*.
- **14 december 2010: "Bewegen en Angst"**, locatie Podium Posjet, Vijverdal, Maastricht, circa 25 gasten, 5 evaluatieformulieren retour zonder opgave postcode.

Vetgedrukte datums geven de bijeenkomsten weer die waren gepland overeenkomstig de subsidieaanvraag, De overige avonden worden uit andere bronnen gefinancierd. Voor overige toelichting zie tekst jaarverslag.

Bij aanvang van de avonden wordt door ons altijd verzocht de evaluatieformulieren in te vullen en rechtsboven in de hoek de eerste drie cijfers van de postcode te vermelden in verband met de het vergaren van statistische gegevens ten behoeve van de subsidieverstrekking. Helaas worden de formulieren onvoldoende ingevuld aan ons geretourneerd en de cijfers van de postcodes worden slechts zeer incidenteel verstrekt; doorgaans ligt, zoals ook in voorgaande jaren, de participatie twee tot ruim viermaal zo hoog als het aantal retour ontvangen formulieren.

## Aantal bezoekers per maand jaar 2010

Maand	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina's	Hits	Bytes
jan. 2010	2723	5658	50426	81483	849.37 MB
febr. 2010	1660	2342	37347	61844	708.06 MB
mrt. 2010	1718	2386	38404	63125	708.95 MB
apr-10	965	1418	22345	35578	451.94 MB
mei-10	1214	2035	28335	44020	664.37 MB
jun-10	961	1668	23940	41065	1.06 GB
jul-10	1021	2838	23412	33986	719.38 MB
aug. 2010	1385	3600	35895	51463	1.54 GB
sept. 2010	2074	4682	50099	75234	1.65 GB
okt. 2010	1624	3863	34530	48480	967.55 MB
nov. 2010	2104	5905	111337	134328	2.10 GB
dec. 2010	945	2260	71957	78166	1.68 GB
Totaal	18394	38655	528027	748772	12.97 GB

Maand	Unieke bezoekers	Aantal bezoeken	Pagina's	Hits	Bytes
jan. 2009	1299	1574	26190	41517	367.79 MB
febr. 2009	1023	1277	19152	30214	270.59 MB
mrt. 2009	1223	1549	25520	52311	348.57 MB
apr-09	935	1290	16480	26633	233.43 MB
mei-09	1067	1489	22841	46780	289.58 MB
jun-09	1009	1466	21026	35163	270.92 MB
jul-09	34	37	629	1019	8.02 MB
aug. 2009	1027	1392	22748	41460	297.77 MB
sept. 2009	1136	1556	24149	46551	343.34 MB
okt. 2009	1461	2119	35959	65407	531.42 MB
nov. 2009	1796	2697	37321	64622	572.52 MB
dec. 2009	1696	2401	37210	62952	569.21 MB
Totaal	13706	18847	289225	514629	4.01 GB

Aantal unieke bezoekers gestegen met +/- 4500 personen, aantal bezoeken gestegen met bijna 20.000 stuks, dus ruim verdubbeld. Aantal bekeken pagina's gestegen met bijna 30.000, dus ook een verdubbeling. De bounce-rate is wel gestegen van 63 naar 67%, dat betekent dat er meer mensen onze website zien, en binnen 30 seconden weer verdwenen zijn; men vindt de site niet interessant, of het nodigt niet uit om verder te zoeken.

De oorzaak hiervan kan liggen in een aantal oorzaken:

- de zoekstructuur kan niet overzichtelijk zijn;
- het is niet het onderwerp waar men naar zoekt;

- visueel kan het zijn dat de pagina of website niet uitnodigt;
- te veel informatie op 1 pagina, maakt het onoverzichtelijk of te druk;

Aan de andere kant zijn de bezoekers die langer dan een uur blijven 9 maal zo veel geworden qua aantal, maar ook het percentage van deze bezoekers is ruim verviervoudigd.

In 2010 zijn de contacten en samenwerking met zowel universiteit als ook met PsyQ (Mondriaan, voorheen Academisch Angstcentrum) geconsolideerd en waar mogelijk uitgebreid. Zo heeft de Stichting wederom haar medewerking verleent aan een aantal projecten binnen het onderwijsprogramma van de universiteit: "adoptie van een patiëntenorganisatie" in januari; doorlopend zijn vrijwilligers van de stichting gevraagd mee te werken aan diverse blokken bij de opleiding tot huisarts etc. De samenwerking met onder andere PsyQ bestaat hierin dat wij als volwaardige partner kunnen meedenken aan op te zetten projecten binnen deze organisatie. Bij PsyQ denkt de stichting wij mee en adviseert zij in het zorgprogramma Angststoornissen

De financiële verantwoording over 2010 ziet er als volgt uit:

	<b><u>BATEN</u></b>		<b><u>LASTEN</u></b>
Saldo 1-1-2010 Kas/Bank	861,49	Vergoeding vrijwilligers	1035,00
Definitieve vaststelling Subsidie 2009	825,00	Materiele kosten (verzekering)	227,70
Subsidie 2010	8583,00	Kosten 5-jarig jubileum	2832,09
Donaties 5-jarig jubileum	3500,00	Vergaderingen	221,13
Overige donaties	95,00	Website	441,49
Creditrente	82,55	Kantoorkosten	481,77
		Promotiemateriaal	1060,76
		Thema/infoavonden/sprekers	2885,42
		Wandelingen	649,19
		Advertentiekosten	1976,04
		Diversen	468,31
		Lotgenoten/Partnercontactgroepen	664,78
		Saldo 31-12-2010 Kas/Bank	1003,36
	<b>13947,04</b>		<b>13947,04</b>

Doordat de kosten voor het 5-jarig bestaan lager waren uitgevallen dan de ontvangen donaties, kon en kan het surplus worden aangewend voor acties buiten het subsidiegebied waardoor de naamsbekendheid vergroot zal kunnen worden.